

TILAK MAHARASTRA VIDYAPEETH, PUNE
BACHELOR OF COMMERCE (B.COM) (NEW)
MAY – 2012 EXAMINATION
SECOND YEAR
Subject: Business Management (C -211)

Date: 15/5/2012

Marks :80

Time: 2.00 pm to 5.00 pm

Instruction: 1) All questions are compulsory.
2) Figures to the right indicate full marks.

Q.1 Answer the following in 20 words each. (Any 10) (20)

- 1) What is 'Budgetary Control'?
- 2) Define Business Management.
- 3) What do you mean by 'Business Ethics'?
- 4) What do you mean by 'Remuneration'?
- 5) Define the term 'Controlling'.
- 6) Define the term 'Commerce'.
- 7) What do you mean by 'Motivation'?
- 8) What do you mean by 'Delegation'?
- 9) What is 'Regression'?
- 10) Define 'Communication'.
- 11) What do you mean by 'Organising'?
- 12) What is ABC Analysis?
- 13) What do you mean by 'Morale'?

Q.2 Answer the following in 50 words each. (Any 2) (10)

- 1) What is the concept of 'Division of Work'?
- 2) What are the remedies for better delegation?
- 3) What is the difference between 'major' and 'minor' decisions?
- 4) Draw a diagram and explain the Three-levels of Management?

Q.3 Answer the following questions in 150 words each. (Any 2) (20)

- 1) Distinguish between FW Taylor & Henry Fayol.
- 2) What are the advantages and disadvantages of Line & Staff Organisation?
- 3) Explain Total Quality Management (TQM).
- 4) What are the different styles of Leadership?

Q.4 Answer the following in 300 words each. (Any 2) (30)

- 1) Write the characteristics, and advantages of Management.
- 2) Explain Peter Drucker's theory on Managerial Problems. Give suitable examples.
- 3) Define 'Disaster Management'. What are the effects of Disaster and features of Disaster Management?
- 4) Explain the essentials for Good Control in Business Management and advantages.

टिळक महाराष्ट्र विद्यापीठ, पुणे

बी.कॉम्.

मे - २०१२ परीक्षा

द्वितीय वर्ष

विषय: व्यवसाय व्यवस्थापन (C-२११)

दि. १५/५/२०१२

गुण: ८०

वेळ: दु.२.०० ते सायं. ५.००

सूचना: १) सर्व प्रश्न अनिवार्य आहेत.

२) उजवीकडील अंक पूर्ण गुण दर्शवितात.

- प्र.१ खालील प्रश्नांची २० शब्दांत उत्तरे द्या (कोणतीही दहा) (२०)
१. अंदाजपत्रकीय नियंत्रण काय आहे?
 २. व्यवसाय व्यवस्थापनाची व्याख्या लिहा.
 ३. 'व्यवसाय नीतितत्वे' या संज्ञेची व्याख्या द्या.
 ४. 'मोबदला' या संज्ञेची व्याख्या द्या.
 ५. 'नियंत्रण' या संज्ञेची व्याख्या द्या.
 ६. 'व्यापार' ची व्याख्या द्या.
 ७. 'अभिप्रेरणा' म्हणजे काय?
 ८. 'हस्तांतरण' म्हणजे काय?
 ९. 'अपसरण' म्हणजे काय?
 १०. 'संज्ञापना'ची व्याख्या द्या.
 ११. 'संघटन'रचना म्हणजे काय?
 १२. ABC विश्लेषणसार म्हणजे काय?
 १३. नीतीधैर्य या संज्ञेची व्याख्या लिहा.
- प्र.२ खालील प्रश्नांची ५० शब्दांत उत्तरे लिहा. (कोणतीही दोन) (१०)
१. 'श्रम विभागणी' संकल्पना स्पष्ट करा.
 २. योग्य हस्तांतरणासाठीचे उपाय सांगा.
 ३. मुख्य व किरकोळ निर्णय यांतील फरक स्पष्ट करा.
 ४. 'व्यवस्थापनाच्या त्रिस्तरीय पातळ्या' आकृतीसह स्पष्ट करा.
- प्र.३ खालील प्रश्नांची १५० शब्दांत उत्तरे द्या. (कोणतीही दोन) (२०)
१. फरक स्पष्ट करा: एफ.डब्ल्यू. टेलर व हेन्री फेयॉल
 २. रेषा व सेवकवर्ग संघटनेचे फायदे व तोटे स्पष्ट करा.
 ३. एकूण गुणवत्ता व्यवस्थापन स्पष्ट करा.
 ४. नेतृत्वशैली / नेतृत्वाचे प्रकार स्पष्ट करा.
- प्र.४ खालील प्रश्नांची ३०० शब्दांत उत्तरे द्या. (कोणतीही दोन) (३०)
१. व्यवस्थापनाची वैशिष्ट्ये आणि फायदे सांगा.
 २. पीटर ड्रकर यांची सिद्धांत सविस्तर स्पष्ट करा व उदाहरणे सांगा.
 ३. आपत्ती व्यवस्थापन म्हणजे काय? आपत्तीचे परिणाम व आपत्ती व्यवस्थापनाचे वैशिष्ट्ये सांगा.
 ४. व्यवसाय व्यवस्थापनातील चांगल्या नियंत्रणाची गरज व त्यातून मिळणारे फायदे स्पष्ट करा.